

# Všeobecné obchodní podmínky - podnikatel

## společnost Wolf Česká republika s.r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“ nebo „podmínky“) jsou vydány ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jejich účelem je stanovit některé náležitosti kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím společností Wolf Česká republika s.r.o., se sídlem Kofenského 25, 621 00 Brno, IČ: 494 33 741, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně odd. C v l. 11762 (dále jen Wolf) a kupujícím. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré právní vztahy, ve kterých vystupuje jako prodávající společnost Wolf. Tyto všeobecné obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi společností Wolf a kupujícím, a určují a doplňují ustanovení každé takové smlouvy. Jakékoliv úpravy, změny nebo vyloučení těchto podmínek, musí být provedeny písemnou dohodou. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před obchodními podmínkami kupujícího. Všeobecné obchodní podmínky kupujícího, není-li dohodnuto jinak, nejsou pro Wolf závazné. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na právní vztahy, kdy je kupujícím právníká osoba nebo fyzická osoba podnikatel.

### 2. Definice

V těchto všeobecných obchodních podmínkách mají uvedené pojmy následující význam:

- Zboží – znamená movitou věc nebo věci určené ve smlouvě jednotlivě nebo co do množství a druhu.
- Objednávku kupujícího se rozumí písemný návrh na uzavření smlouvy, který byl doručen prodávajícímu, a to i prostřednictvím e-mailu.
- Nabídkou prodávajícího se rozumí písemný návrh na uzavření smlouvy, který byl doručen kupujícím, a to i prostřednictvím e-mailu, na prodej zboží, které se má dodat za cenu uvedenou v ceníku vydaném společností Wolf s platností pro určité časové období, případně v konkrétní cenové nabídce. Nabídka může být zaslána konkrétnímu adresátovi, nebo neurčitě skupině adresátů. Nabídka předložená společností Wolf nezavazuje společnost Wolf k dodání zboží ani k provedení prací uvedených v nabídce, a to do doby, než společnost Wolf podepíše kupní smlouvu.
- Smlouva – znamená písemnou kupní smlouvu uzavřenou mezi společností Wolf a kupujícím nebo písemnou objednávkou kupujícího, a to za podmínek a v rozsahu, v jakém byla písemně potvrzena společností Wolf, včetně všech příloh.

### 3. Objednávky

Odesláním objednávky se objednávka stává pro kupujícího závaznou. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy kupní smlouva posléze vzniká potvrzením objednávky prodávajícím. Společnost Wolf není objednávkou vázána do doby, než s konečnou platností potvrdí přijetí a platnost objednávky kupujícího. Objedávku může kupující učinit emailem případně prostřednictvím elektronického systému objednávek. Prodávající objednávku potvrdí emailem případně přímo v elektronickém systému.

### 4. Dodací podmínky

Společnost Wolf dodá zboží v dohodnuté dodací lhůtě. Kupující se zavazuje poskytnout řádnou a včasnou součinnost a dodávku zboží v dohodnuté dodací lhůtě přijmout a převzít. Neбудě-li dohodnuto jinak, je místem dodání sklad společnosti Wolf. Společnost Wolf není odpovědná za nákladku zboží na dopravní prostředek obstaraný kupujícím. Pokud není stanoveno jinak, platí podmínky dodávky podle doložky odebrání EXW („Ex works“ jak je tato doložka definována v INCOTERMS).

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání nebo dnem neúspěšného pokusu o dodání zmařením kupujícím. Od této doby kupující zejména nese odpovědnost za zboží, jeho uskladnění a následné nakládání v souladu s pokyny výrobce. Kupující zejména tímto bere na vědomí, že zboží musí být skladováno v suché místnosti a chráněno před prachem.

V případě, že bude dohodnuto odevzdání zboží kupujícím nebo přepravci na jiném místě než ve skladu společnosti Wolf, uskutečňuje se doprava na vlastní účet a nebezpečí kupujícího. Kupující je povinen oznámit prokazatelným způsobem společnosti Wolf dohodnutého přepravce minimálně dva dny před datem přepravy. Společnost Wolf při předání zboží odevzdá kupujícímu, současně se zbožím, průvodní dokumentaci, a to zpravidla dodací list, montážní a provozní návod, prohlášení o shodě výrobku a záruční list. Společnost Wolf není povinná zboží pojistit. Dílčí dodávky zboží jsou povoleny. Odmítne-li kupující převzít dodávku zboží v den dodání nebo ji v tento den neprevzme, vzniká společnost Wolf právo objednávkou zrušit nebo zboží skladovat na účet a nebezpečí kupujícího. V případě skladování se kupní cena stává bez ohledu na ujednání v kupní smlouvě splatnou dnem uložení zboží do skladu.

Kupující je povinen dodané zboží při převzetí prohlédnout, popř. zajistit prohlídku zboží třetí osobou. Vady zjevitelné při této prohlídce je kupující povinen bezodkladně oznámit prodávajícímu při převzetí zboží uvedením popisu vady do dodacího listu. Kupující při převzetí zboží dále potvrdí kompletnost a úplnost dodávky nebo uvede chybějící či neúplně komponenty dodávky do dodacího listu. Prodávající je oprávněn neuznat kupujícímu později uplatněné reklamace vad zboží, které kupující mohl nebo měl zjistit během prohlídky při převzetí, zejm. nekompletnost a neúplnost dodávky zboží.

### 5. Kupní cena a platební podmínky

Kupující je povinen zaplatit za zboží dohodnutou kupní cenu. Neбудě-li v kupní smlouvě stanoveno jinak, platby budou uskutečňovány bankovním převodem nebo v hotovosti před dodáním zboží. Platba se považuje za řádně zaplacenou, je-li v den splatnosti částka připsaná na účet společnosti Wolf. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, rozumí se kupní cena zboží bez DPH. K této kupní ceně se účtuje DPH podle platné právní úpravy. Pokud kupující zaplatí nižší DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění nižší sazby DPH nebyla splněna a daň prodávajícím doměří, zavazuje se kupující doplatit prodávajícímu dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení, penále a ostatních sankcí a škod.

Kupní cena může být v období administrativních opatření vlády ČR z důvodu devalvace nebo inflace nebo z jiných důvodů vyjádřená v cizí měně. Úhrada je však prováděna zásadně v korunách českých. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny. Tato výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod nebezpečí škody na zboží.

Prodávající je povinen vystavit na celkovou cenu plnění příslušný účetní doklad (ať již zálohovou fakturu či daňový doklad) v souladu s těmito podmínkami a obsahující veškeré náležitosti v souladu s příslušnými právními a účetními předpisy, a doručit jej kupujícímu. Kupující se celkovou cenu plnění zavazuje uhradit ve lhůtě 14 dní ode dne vystavení účetního dokladu nebo ve lhůtě dohodnuté s prodávajícím. Kupující souhlasí, aby mu prodávající vystavoval účetní a daňové doklady v elektronické formě a zaslal mu je na jeho kontaktní email.

V případě, že kupující nezaplatí jednotlivé zálohové faktury, resp. daňový doklad v termínu splatnosti, společnost Wolf má právo od smlouvy odstoupit a kupující se zavazuje vrátit zboží, které převzal. Nárok prodávajícího na náhradu škody zůstává tímto nedotčen. V případě prodlení s úhradou zálohové faktury resp. daňového dokladu se dodací lhůta prodlužuje o dobu prodlení s úhradou zálohové faktury. V případě, že byl dohodnut jiný způsob plnění než platba před dodáním zboží, sjednává se pro případ prodlení s placením kupní ceny uvedené na faktuře smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě pochybnosti o doručení faktury se má za to, že tato byla doručena třetí den po jejím odeslání.

Tento smluvní úrok z prodlení je společnost Wolf oprávněna na kupujícím společně s neuhrazenou částí kupní ceny na kupujícího vymáhat. Prodlení kupujícího se zaplacením jeho peněžitých závazků vyplývajících ze smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu mezi kupujícím a společností Wolf opravňuje společnost Wolf k pozastavení dodání zboží dle smlouvy, a to až do úplného zaplacení. O tuto dobu se prodlužuje doba dodání zboží.

Ceny uvedené v cenové nabídce mohou být ze strany společnosti Wolf jednostranně upraveny v den vystavení daňového dokladu – faktury:

- pokud se kurz Kč vůči Euro změní v době vystavení faktury o víc než 2,0 % oproti kurzu Kč vůči Euro, platném v den zaslání cenové nabídky; za určující bude považován kurz „devizy — prodej“ v bance společnosti Wolf,
- v případě zavedení administrativních opatření po dni zaslání cenové nabídky, které mohou mít vliv na cenu (dovozní přírůžka, celní sazba apod.)
- v případě, že dojde ke změnám daní uložených státem.

### 6. Balení

Společnost Wolf bude balit výrobky standardním způsobem, který uzná za vhodný, nestanoví-li smlouva konkrétní způsob balení.

### 7. Uvedení do provozu

Kupující je povinen písemně přizvat servisního pracovníka autorizovaného společností Wolf na prověření funkčnosti a vlastností daného zboží před jeho uvedením do provozu. Zboží bude uvedeno do provozu výhradně zástupcem společnosti Wolf, servisním technikem společnosti Wolf nebo autorizovaným pracovníkem jiné osoby, který je oprávněn uvádět zboží společnosti Wolf do provozu po ukončení montážních prací.

Kupující je povinen požádat o uvedení do provozu autorizovaným zástupcem do 7 měsíců od dodání zboží.

V případě, že při příchodu zástupce společnosti Wolf nebudou splněny podmínky pro uvedení zboží do provozu, vzniká společnosti Wolf právo požadovat náhradu nákladů s tím spojených na kupujícího. Uvede-li kupující zboží do provozu v rozporu s výše uvedenými podmínkami, není společnost Wolf odpovědná za vzniklé škody a vady zboží vzniklé neautorizovaným uvedením zboží do provozu. Kupující rovněž ztrácí nárok na záruku na dodané zboží. Uvedení do provozu musí být v záručním listu potvrzeno autorizovanou osobou.

### 8. Vyšší moc

Společnost Wolf nenese odpovědnost v případech způsobených vyšší mocí. Za vyšší moc se považují zejména tyto skutečnosti, pokud znemožní realizaci objednávky anebo ji učiní nepřiměřeně obtížnou: přírodní katastrofa, živelná pohroma, epidemie, válka, mobilizace, teroristický útok, občanské nepokoje, vyvlastnění, restrikce ze strany státu, zázaky nebo právní opatření jakéhokoliv druhu, stávky, výluky, vývozní a dovozní omezení, průmyslové havárie či jakékoliv jiné obdobné skutečnosti, které vznikly bez vlivu nebo kontroly společnosti Wolf. V případě vyšší moci má společnost Wolf právo zrušit nebo odložit realizaci objednávky, smlouvy. V takovém případě nelze požadovat náhradu případné ztráty s touto okolností spojené. Strana dovolávající se postížením vyšší moci, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá rozumná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností. V případě vyšší moci, která bude trvat déle, než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od smlouvy odstoupit.

### 9. Odpovědnost za vady, záruka

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady.

Výše uvedené se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývající to z povahy zboží.

Kupující je při převzetí zboží povinen provést větší kontrolu jeho stavu a pokud zboží vykazuje zjevné vady, včetně nekompletnosti dodávky zboží nebo množstevních vad spočívajících v tom, že počty dodaného zboží nejsou v souladu s fakturou, je kupující povinen tyto vady výtknout prodávajícímu bezodkladně nejpozději do 2 dnů od data převzetí zboží. Pozdější výtknout zjevných vad či nekompletnosti dodávky zboží není prodávající povinen uznat.

Společnost Wolf neodpovídá za vady zboží, o kterých kupující v době uzavření smlouvy nebo v době převzetí zboží věděl.

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží v délce 24 měsíců ode dne uvedení zboží do provozu, nejdelší však v délce 31 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu.

Podmínkou vzniku a trvání odpovědnosti prodávajícího ze záruky je, že:

- a. je uhrazena kupní cena zboží; a
- b. zboží bylo nainstalováno v souladu s instalačním návodem oprávněnou firmou (např. oprávnění k montáží plynových zařízení); a
- c. zboží bylo uvedeno do provozu a servisováno pouze autorizovanými servisními partnery Wolf; a
- d. po záruční dobu bude prováděna pravidelná údržbová služba dle předpisů výrobce a v jím stanovených intervalech.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé při dopravě, na vady, které byly způsobeny neobornou montáží či jinou neodborným uvedením do provozu, neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, špatnou údržbou, mechanickými poškozením nebo opotřebením, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než společnosti Wolf, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou. Pro platnost záruky je povinností používat výrobky v souladu s návodem k obsluze a provádění pravidelné údržby. Záruka se nevztahuje na provedení údržby či seřízení výrobku.

Kupující je povinen vady zboží oznámit prodávajícímu písemně. Vady zboží, které mohou způsobit škodu, je kupující povinen oznámit prodávajícímu okamžitě s následným písemným potvrzením. Písemné oznámení vady zboží musí obsahovat popis vady, případně uvedení, jak se vada projevuje, a musí být doručeno prodávajícímu. Pro uplatnění záruky je potřeba předložit doklad o zakoupení zboží a řádně vyplněný záruční list. Doklad o zakoupení zboží musí obsahovat zejména datum prodeje a označení typ zakoupeného zboží. Kupující je povinen poskytnout prodejci, popř. osobě, které zajišťuje opravu vady zboží, součinnost potřebnou k ověření existence a případnému odstranění uplatňované vady. Kupující nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto odstavce. Kupující nemá práva z vad a záruky, pokud vada bez zbytečného odkladu poté, kdy měl či mohl vstoupit vada zjistit, prodávajícímu písemně oznámí.

Po doručení oznámení vady zboží je prodávající povinen vady posoudit a vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytykané vady, způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Odstranění vady bude provedeno prodávajícím buď opravou nebo výměnou vadného prvku. Vadné části zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku prodávajícího. V případě, že kupující oznámí prodávajícímu vady zboží, a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl prodávající odpovědný, nahradí kupující prodávajícímu náklady vzniklé s posouzením vady. Rovněž tak je kupující povinen uhradit náklady na odstranění reklamované vady zboží, na které se nevztahuje záruka.

Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud vady zboží společností Wolf včas písemně neoznámí a pokud se nejedná o podstatnou vadu zboží. O podstatnou vadu zboží se nejedná, pokud lze zboží opravit nebo lze dodat náhradní zboží za zboží vadné. Účinky odstoupení od smlouvy nevzniknou, pokud kupující nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém ho převzal.

Prodejce může poskytnout prodlouženou záruku. Podmínky prodloužené záruky na produkty zn. Wolf jsou uvedeny v Příloze č. 1, podmínky prodloužené záruky na produkty zn. GaboTherm jsou uvedeny v Příloze č. 2.

Výše odpovědnosti společnosti Wolf za škodu způsobenou dodáním zboží s vadami jakož i vzniklou ze záruky je ve smyslu platné legislativy omezená na částku maximálně do výše kuponu ceny reklamovaného vadného zboží a s omezením tak, jak je uvedeno dále. Společnost Wolf neodpovídá za jiné škody ani náklady vzniklé v souvislosti s vadami zboží, zárukou zboží a jejich uplatněním (např. ušlý zisk, předvídatelný zisk, obchodní ztráty, ztráty tržeb, ztráty času, zaslátelské a montážní náklady, náklady na demontáž, následně vzniklé škody apod.), a to ani na jiných výrobcích či jakýchkoliv jiných následcích, které by jakýmkoliv způsobem souvisely s reklamovaným vadným zbožím.

### 10. Míčenlivost

Veškeré informace poskytnuté kupujícímu společností Wolf jsou informace důvěrné. Tyto informace není kupující oprávněn prozradit třetí osobě nebo je použít v rozporu s účelem pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoli. Porušením této povinnosti vzniká právo společnosti Wolf na náhradu škody, vzniklé porušením tohoto ustanovení.

### 11. Doručování

Všechny písemnosti, oznámení a jiná sdělení, jež má být učiněno či dáno, bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou nebo emailem (s výhradou, že formou e-mailu nelze činit úkony uplatněné nároků z vad zboží, odstoupení od smlouvy) na adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v oznámení zasláném druhé smluvní straně. Pokud si strana písemnost, oznámení nebo jiná sdělení v lhůtě lhůtě nevyzvedne, bude se písemnost, oznámení nebo jiné sdělení považovat za doručené třetí pracovní den po odeslání.

### 12. Závěrečná ustanovení

Stane-li se některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.

Kupující není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího. Kupující je oprávněn provést zápočet svých pohledávek na pohledávky prodávajícího pouze s jeho souhlasem.

Právní vztah prodávajícího a kupujícího se řídí českými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s vyloučením Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží.

Veškeré spory prodávajícího a kupujícího, které se stranám nepodaří vyřešit smírně, budou po vzájemném dohodě smluvních stran předloženy k rozhodnutí soudu v České republice dle sídla prodávajícího. Jednacím jazykem bude český jazyk.

## Podmínky prodloužené záruky na produkty značky Wolf

- a. Kupující si zajistí uvedení zařízení do provozu servisním partnerem Wolf uvedeným na webových stránkách prodávajícího,
- b. Kupující se řádně registruje v elektronickém zákaznickém systému prodejce a vyplní v tomto systému veškeré informace, jejichž řádné vyplnění je jednou z podmínek vzniku nároku na uplatnění prodloužené záruky; elektronický zákaznický systém je dostupný na adrese:  
<https://czech.wolf.eu/sluzby/wolf-5leta-zaruka/> nebo zařízení registruje servisní partner při uvedení zařízení do provozu prostřednictvím aplikace Wolf Asistent.
- c. Registrace produktu ve Wolf Česká republika s.r.o. musí být provedena zadáním sériového čísla do 12 měsíců od uvedení zařízení do provozu.
- d. Kupující má řádně vyplněný záruční list ke standardní záruce na zboží, jehož kopii předá prodejci,
- e. Kupující poskytne prodejci souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,
- f. Provoz zařízení musí být plně v souladu s návodem na obsluhu zařízení.
- g. Údržba plynových zařízení musí být vykonána každých 12 měsíců, resp. každých 5000 provozních hodin (podle toho co nastane dříve) v souladu s návodem Wolf na Montáž a údržbu zařízení certifikovaným servisním partnerem. Na tuto údržbu musí být použita originální Wolf servisní sada.
- h. Kontrola tepelných čerpadel Wolf musí být vykonána každých 12 měsíců v souladu s montážním návodem zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.
- ch. U zařízení na větrání prostor je třeba každých 12 měsíců provést čištění výměníku tepla a každých 36 měsíců čištění ventilátorů v souladu s návodem na montáž zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.
- i. Kupující při reklamaci prokáže prodávajícímu splnění výše uvedených podmínek.
- j. Předmětem prodloužené záruky je bezplatné odstraňování výrobních vad po dobu následujících 36 měsíců od skončení standardní záruční doby, tj. 60 měsíců ode dne počátku běhu záruční doby.
- k. Kupujícímu vzniká nárok na uplatnění prodloužené záruky až po splnění všech výše uvedených podmínek.
- l. Pro posouzení splnění výše uvedených podmínek je rozhodující den řádné a úspěšné registrace do zákaznického systému prodejce.

## Podmínky prodloužené záruky na produkty značky Gabotherm®

### 10letá záruka Gabotherm®

Prodejce poskytuje prodlouženou záruku v délce 10 let na certifikovaný systém trubek a tvarovek Gabotherm®, tělesa rozdělovacích stanic a originální kotvící prvky, určených pro použití v systémech plošného vytápění/chlazení a rozvodech značky Gabotherm®, na kterou vznikne nárok při kumulativním spojení následujících podmínek.

### Podmínky 10leté záruky Gabotherm®

- Záruka platí za předpokladu, že k vadě došlo v záruční lhůtě 10 let od data uvedení zařízení do provozu (datum provedení tlakové zkoušky). Tuto dobu musí zákazník doložit pomocí dodacích listů a faktur.
- Dodávka, instalace, montáž a uvedení do provozu musí být realizováno v souladu s platnými montážními návody Gabotherm®, schválenou projektovou dokumentací a nepoškozeným montážním nářadím.
- Komponenty musí být jednoznačně identifikovatelné a uvedení do provozu musí být potvrzené písemným protokolem o provedení tlakové zkoušky od oprávněné odborné firmy. Provoz zařízení pak musí být plně v souladu s návodem na obsluhu zařízení. Topný systém je nutno udržovat v čistotě pravidelnou kontrolou, čištěním filtrů (cca 1 ročně) a ostatních odkalovacích zařízení.
- Trubky Gabotherm® jsou po celou dobu platnosti záruky pevné a spolehlivě ukotveny v systémech plošného vytápění/chlazení Gabotherm®, aniž by došlo vlivem kotvících prvků k jejich poškození.
- Záruka ztrácí platnost, pokud není možné předložit důkaz, že byly dodrženy předepsané směrnice pro projektování, montáž a provoz. Instalace musí být prováděna odbornou montážní firmou s příslušnou odbornou kvalifikací a živnostenským oprávněním. Záruka se nevztahuje na poškození jakéhokoliv druhu způsobené venkovními vlivy (např. navrtné vedení, poškození mrazem apod.) a chybami či nedostatky při montáži.
- Případná oprava v záruční lhůtě neprodlužuje celkovou délku záruční lhůty.
- Společnost Wolf Česká republika s.r.o. si vyhrazuje právo pověřit opravou firmu dle vlastního výběru.
- Předmětem prodloužené záruky je bezplatné odstraňování výrobních vad po dobu následujících 8 let od skončení standardní záruční doby, tj. 10 let ode dne počátku běhu záruční doby.
- Záruku je nutné uplatnit u svého dodavatele.
- Kupujícímu vzniká nárok na uplatnění prodloužené záruky až po splnění všech výše uvedených podmínek.

### Přechod práv a povinností

- Při splnění podmínek přecházejí práva vyplývající z 10leté záruky na nového vlastníka nemovitosti, kde byl systém instalován.

### Ostatní záruky a upřesnění:

Standardní 2letá záruka se vztahuje:

- na všechny komponenty pracující s elektrickým napětím, jako např. termostaty a jejich příslušenství
- na všechny pohyblivé prvky a jejich části jako jsou: oběhová čerpadla, termostatické hlavice, průtokoměry, mísicí sady
- na regulační a uzavírací armatury rozdělovacích stanic a jejich příslušenství, včetně kvality povrchu skříňů
- na všechny kulové kohouty, regulační a uzavírací armatury, ventily a ostatní příslušenství, které nejsou použité pro spojování nebo kotvení trubek Gabotherm®
- na všechny komponenty Gabotherm® použité v kombinaci s produkty jiných výrobců

### Záruka se nevztahuje:

- na kombinace trubek Gabotherm® s tvarovkami od jiných výrobců
- na kombinace tvarovek Gabotherm® s trubkami od jiných výrobců
- na systém kotvení trubek Gabotherm®, který není uveden v montážních a projekčních návodech Gabotherm®
- pokud je při montáži použitý neschválený, neodpovídající nebo poškozený lisovací přístroj a nářadí
- na poškozený materiál a prvky Gabotherm® poškozené dopravou nebo neodbornou manipulací
- na znečištění průtokoměrů a ostatních prvků během provozu

Všeobecné obchodní a dodací podmínky Wolf Česká republika s.r.o. zůstávají nadále v platnosti.