



WOLF GmbH, Postfach 1380, 84048 Mainburg

WOLF GmbH / Group

Industriestraße 1
D-84048 Mainburg

Phone +49 (0) 87 51 74 0
Fax +49 (0) 87 51 74 16 00
E-Mail info@wolf.eu

www.wolf.eu

Ihr Zeichen **Nachricht vom** **Durchwahl** **Unser Zeichen** **Bearbeiter** **Mainburg,**
19.01.2022

WOLF UniAir-Ventil – Vorsorglicher Austausch des Dichtungsringes

Sehr geehrter WOLF Fachpartner,

im Zuge der kontinuierlichen Qualitätsüberwachung der WOLF Produkte haben wir festgestellt, dass die Dichtungsringe, welche in den Deckenauslassventilen der Serie UniAir verbaut sind, einer vorzeitigen Alterung unterliegen können.

Wo liegt die Problematik?

Durch eine frühzeitige Versprödung der verwendeten Gummi-Mischung können sich die Ventile aus der Deckenbefestigung lösen und herunterfallen. Dabei ist **nicht auszuschließen**, dass es bei Verkettung ungünstiger Umstände zu **Personen- oder Sachschäden** kommen kann. Betroffen sind die runden und eckigen UniAir-Ventile (WOLF Artikelnummern 2577879 und 2577880) aus dem Produktionszeitraum Januar 2019 bis Juli 2021.

Für WOLF steht die Sicherheit unserer Kunden und die Zuverlässigkeit unserer Produkte an oberster Stelle. Deshalb empfehlen wir, die Dichtungsringe bei bereits installierten Ventilen zeitnah gegen eine verbesserte Variante auszutauschen. Bei diesen optimierten Dichtungsringen, welche auch bei allen neueren Ventilen eingebaut sind (neue Artikelnummern 2577988 und 2577989), tritt eine Versprödung nicht mehr auf.

Wie lässt sich das Problem lösen?

Als treuer WOLF Partner möchten wir Sie bitten, uns in dieser Sache zu unterstützen. Der Austausch kann sehr schnell und einfach auch vom Privatkunden selbst durchgeführt werden.

Bitte informieren Sie Ihre betroffenen Kunden zunächst über die Möglichkeit des einfachen Eigenaustausches. Hierzu haben wir ein Anschreiben vorbereitet, welches Sie auf unserer [Webseite](#) zur Weiterleitung an Ihre Kunden erhalten.

Für den Austausch steht ein passender Reparatursatz zur Verfügung. Dieser kann direkt durch Ihre Kunden oder durch Sie über das Kontaktformular auf www.wolf.eu/uni-air-austausch kostenfrei angefordert werden.

Seite 1 von 2

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Alfred Gaffal

Geschäftsführung
Dr. Thomas Kneip
(Vorsitzender)
Bernhard Steppe
Christian Amann
Gerdewan Jacobs

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HR-B-1453

Steuernummer
132/116/90911
UST-Idnr.
DE811132553

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 7217 0007 0300 0411 00
DEUTDEM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 48 18 60
HYVEDEM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMXXX



Ein Reparatursatz umfasst jeweils eine bebilderte Anleitung sowie einen Dichtungsring. Über das Kontaktformular können mehrere Dichtungsringe bestellt werden. Auf der genannten Internetseite stehen Ihnen und Ihren Kunden darüber hinaus weitere Informationen sowie ein detailliertes Erklärvideo zum Austausch zur Verfügung.

Ihr Kunde möchte den Austausch nicht selbst durchführen?

Falls Ihr Kunde keinen Eigenaustausch wünscht, bitten wir Sie, den Austausch an seiner Stelle durchzuführen.

So gehen Sie dabei vor:

1. Prüfen Sie, wie viele Ventile bei Ihren Kunden verbaut sind.
2. Füllen Sie das Kontaktformular vollständig aus (Kontaktdaten, Menge an benötigten Dichtungsringen).
3. Nach dem Absenden des Formulars erhalten Sie eine E-Mail von uns, in der Sie Ihre Angaben bestätigen. (Falls Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spamordner.)
4. Sie bekommen umgehend eine Auftragsbestätigung per E-Mail zugesendet.
5. Wir schicken Ihnen schnellstmöglich die neuen Dichtungsringe in der bestellten Anzahl zu.
6. Nach Erhalt führen Sie bitte den Austausch der Dichtungen bei Ihren Kunden durch.
Wichtig: Die Ventile dürfen nicht untereinander getauscht werden! Bitte positionieren Sie jedes Ventil wieder an seinem ursprünglichen Platz.
7. Nach einigen Tagen erhalten Sie eine E-Mail von uns, über welche Sie den erfolgten Austausch bitte quittieren.

Rücksendung noch nicht verbauter Ventile

Wir bitten Sie zudem, noch nicht verbaute Ventile an die folgende Rücklieferadresse zu schicken. Im Anschluss erhalten Sie eine kostenfreie Ersatzlieferung von uns.

WOLF GmbH
z.Hd. Abteilung Q-QMP
Industriestraße 1
84048 Mainburg

Bei Fragen zur Abwicklung stehen wir Ihnen unter der Rufnummer +49 (0)8751/74-1130 oder per E-Mail Ersatzteilservice@wolf.eu gerne zur Verfügung. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch den Austausch entstehen, und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen
WOLF GmbH

Bernhard Steppe
Geschäftsführer Vertrieb
WOLF GmbH

Dr. Christoph Batzilla
Bereichsleiter Interner Vertrieb & Marketing
WOLF GmbH