



datum prodeje

razítko a podpis

Záruční podmínky pro spotřebitele

I. Záruční podmínky standardní záruky – 24 měsíců

- Při dodržení pokynů na instalaci, obsluhu a údržbu poskytuje společnost Wolf Česká republika s.r.o., IČ: 49433741, sídlem Kořenského 25, 621 00 Brno (dále také „prodejce“) koncovému zákazníkovi ve smyslu § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákonnou záruku 24 měsíců na zboží značky WOLF (dále jen zboží). Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Tato záruka se vztahuje na zboží sloužící k běžnému používání v domácnosti.
- V rámci záruky jsou kryté všechny vady funkční povahy v rámci běžného používání zboží. Vady zboží, které je:
 - prokazatelně přetěžováno,
 - neodborně instalováno, nebo instalováno v rozporu s montážním návodem
 - předmětem neodborné manipulace,
 - užíváno v rozporu s návodem k obsluze, nebo
 - po neodborně provedené opravě či úpravě,
 - u kterého není prováděna předepsaná pravidelná údržbanemohou být opraveny v rámci záruky. Záruka se nevztahuje také na běžné opotřebení zboží. Takové zboží nemůže být ani vyměněno za nový kus.
- Pro uplatnění záruky je potřeba předložit doklad o zakoupení zboží a řádně vyplněný záruční list. Doklad o zakoupení zboží musí obsahovat zejména datum prodeje a označený typ zakoupeného zboží. Záruka musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil.
- Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou v době účinnosti záruční doby (tj. 24 měsíců ode dne převzetí zboží), a to výrobní vadou. Takto vzniklé vady smí být odstraněny pouze prostřednictvím autorizovaného servisního partnera.
- Kupující je povinen poskytnout prodejci, popř. osobě, které zajišťuje opravu vady zboží, součinnost potřebnou k ověření existence a případnému odstranění uplatňované vady. O případné opravě bude kupujícímu vystaven reklamační list, na kterém bude uvedeno den uplatnění záruky, popis vady výrobku a den převzetí opraveného výrobku ze strany kupujícího. Reklamační list slouží k prokazování práv kupujícího, který je povinen si zkontrolovat před podpisem reklamačního listu veškeré údaje.
- Po dobu záruky je kupující povinen uschovat veškeré doklady související s koupí a případným servisem zboží.
- U společnosti Wolf Česká republika s.r.o. lze uplatnit záruku pouze na zboží dovezené společností Wolf Česká republika s.r.o. a určené pro Českou republiku.

II. Záruční podmínky prodloužené záruky – 5 let

- Pro uplatnění nadstandardní prodloužené záruky platí stejné podmínky jako pro uplatnění záruky standardní, a to s níže uvedenými odlišnostmi.
- Prodejce poskytuje prodlouženou záruku v délce 5 let, na kterou kupujícímu vznikne nárok po kumulativním splnění následujících podmínek:
 - Kupující si zajistí uvedení zařízení do provozu autorizovaným servisním partnerem.
 - Kupující se řádně registruje v elektronickém zákaznickém systému prodejce a vyplní v tomto systému veškeré informace, jejichž řádné vyplnění je jednou z podmínek vzniku nároku na uplatnění prodloužené záruky. Elektronický zákaznický systém je dostupný na webových stránkách společnosti Wolf. Zařízení může registrovat i servisní partner při uvedení zařízení do provozu prostřednictvím aplikace Wolf Asistent. Servisní partner nemá povinnost tuto registraci provést.
 - Registrace produktu ve Wolf Česká republika s.r.o. musí být provedena zadáním sériového čísla do 12 měsíců od uvedení zařízení do provozu.
 - Kupující má řádně vyplněný záruční list ke standardní záruce na zboží, jehož kopii předá prodejci.
 - Kupující poskytne prodejci souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
 - Provoz zařízení musí být plně v souladu s návodem na obsluhu zařízení.
 - Údržba plynových zařízení musí být vykonána každých 12 měsíců, resp. každých 5000 provozních hodin (podle toho co nastane dříve) v souladu s návodem Wolf na Montáž a údržbu zařízení certifikovaným servisním partnerem. Na tuto údržbu musí být použita originální Wolf servisní sada.

- Kontrola tepelných čerpadel Wolf musí být vykonána každých 12 měsíců v souladu s montážním návodem zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.
 - U zařízení na větrání prostor je třeba každých 12 měsíců provést čištění výměníku tepla a každých 36 měsíců čištění ventilátorů v souladu s návodem na montáž zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.
 - Kupující při reklamaci prokáže prodávajícímu splnění výše uvedených podmínek (čl. II. odst. 2 písm. a. – ch. Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o.).
- Předmětem prodloužené záruky je bezplatné odstraňování výrobních vad po dobu následujících 36 měsíců od skončení zákonné záruční doby, tj. 60 měsíců ode dne počátku běhu záruční doby dle čl. I. odst. 1 Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o.
 - Kupujícímu vzniká nárok na uplatnění prodloužené záruky až po splnění všech výše uvedených podmínek; záruční doba v délce 5 let počíná běžet od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
 - Pro posouzení splnění podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o. je rozhodující den řádně a úspěšně registrace do zákaznického systému prodejce.
 - Oprávněná reklamační v rámci prodloužené záruky oddílu bude řešena opravou nebo dodáním náhradního dílu, volba způsobu vyřešení oprávněné reklamační náleží prodávajícímu.
 - Záruka vyplývající z těchto záručních podmínek platí pouze na území České republiky.
 - V případě, že dojde ke změnám podmínek pro vznik nároku na nadstandardní záruku, zůstávají již vzniklé nároky v platnosti a nemění se, a to i v případě, kdy by dle nových podmínek již neměl kupující na nadstandardní záruku nárok. Změna záručních podmínek prodloužené záruky je možná pouze uzavřením dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

Reklamační výrobku:

Při reklamaci a uplatnění záruky musí kupující/konečný spotřebitel doložit následující: předložit řádně vyplněný záruční list, jehož součástí je i protokol o provedení montáže produktů Wolf a předložit doklad o provádění pravidelného servisu výrobku pověřenou osobou.

Prohlášení distributora:

Společnost Wolf Česká republika s.r.o. jako distributor výrobku prohlašuje, že výrobek je kompletní, byl řádně zkontrolován a svým provedením odpovídá všem zákonným požadavkům stanoveným právním řádem České republiky, platným na území České republiky v době prodeje výrobku.

Výrobek splňuje veškeré technické požadavky, aby mohl být ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uveden na trh/do provozu. Prohlášení o shodě bylo vystaveno v souladu se zákonem.

Ochrana osobních údajů:

Kupující/konečný spotřebitel poskytnutím svých osobních údajů společnosti Wolf Česká republika s.r.o. v protokolu o provedení montáže produktů Wolf rozsahu: jméno, příjmení, adresa instalace, tel. č./mobil, e-mail bere na vědomí, že společnost jako provozovatel ve smyslu zákona č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů a Nařízení EP (EU) 2016/679 („GDPR“) bude zpracovávat jeho osobní údaje v uvedeném rozsahu pro účely záruky a pro účel splnění zákonných povinností provozovatele podle tohoto záručního listu v informačním systému Záruční listy.

Kupující/konečný spotřebitel tímto současně bere na vědomí, že Wolf Česká republika s.r.o. bude pro účel kontroly kvality a spokojenosti zákazníka zasílat dotazník spokojenosti na jeho adresu v případě, že kupující/konečný spotřebitel využil služby subjektů autorizovaných Wolf Česká republika s.r.o.

Kupující/konečný spotřebitel jako dotčená osoba najde na webových stránkách společnosti Wolf veškeré informace o ochraně osobních údajů a jeho právech.

Prodloužená záruka na 5 let se řídí samostatnými podmínkami 5leté záruky, které jsou uvedené na webových stránkách společnosti Wolf.

Protokol o provedení montáže produktů WOLF

Vyplněný list okopírujte (sken, foto)
a zašlete na adresu: registrace@wolfcr.cz

Rozsah instalace distributora WOLF Česká republika		
P.č.	produkt	sériové číslo
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Investor, provozovatel, zadavatel montáže	jméno:	příjmení:
adresa instalace:		
tel.:	e-mail:	

Oprávněná montážní firma	IČO:	autorizační číslo:
název:		
zástupce (kdo provedl montáž, čitelně):		
tel.:	e-mail:	

Potvrzení montážní firmy o montáži kotle, tepelného čerpadla, solárního systému, větrací jednotky s rekuperací

Kotel, tepelné čerpadlo			Tlak studené vody přívod do objektu [bar]	
Topný systém	stávající <input type="checkbox"/>	nový <input type="checkbox"/>	Redukč. ventil přívodu studené vody namontován	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Proplach topného systému proveden	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Provedeno podle typového schématu distributora	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Způsob proplachu topného systému	chemicky <input type="checkbox"/>	vodou <input type="checkbox"/>	Číslo typového schématu	
			Příslušné reviz. zprávy doloženy (pokud jsou požad.)	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Filtr na vratném potrubí namontován	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Solární systém	
Separátor kalů na vratném potrubí namontován	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Kontrola upevnění kolektorů provedena	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Zkouška těsnosti a násl. tlaková zkouška otopné soustavy byla provedena (pokud je předepsána)	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Kontrola těsnosti solárního okruhu provedena	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
			Objem naplněné kapaliny [l]	
Naplněno upravenou vodou dle normy VDI 2035	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Odvzdušnění solárního okruhu provedeno	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Odvzdušnění otopné soustavy provedeno	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Tlak po napl. a odvzduš. systému zastudena [bar]	
Expanz. nádoba otopné soustavy-celk. objem [l]			Hydraul. prov. dle typového schématu distributora	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

Montážní firma prohlašuje, že instalace zde uvedeného zařízení byla provedena plně v souladu s montážními předpisy výrobce/distributora a v souladu s platnými legislativními požadavky vztahujícími se k zařízení.

Datum:	Podpis:	Razítko:
Revize plynových zařízení provedena bez zjištěných závad	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/> nepožaduje se <input type="checkbox"/>
Revize komínu provedena bez závad	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/> nepožaduje se <input type="checkbox"/>
Revize elektrického zařízení provedena bez závad	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/> nepožaduje se <input type="checkbox"/>

Prohlášení uživatele	
Potvrzují provedení montáže	Byl(a) jsem obeznámen(a) s obsluhou a provozem zařízení montážní firmou
Podpis uživatele:	Podpis uživatele:
	Žádám o poskytnutí 5-ti leté nadstandardní záruky na zařízení Wolf ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

Autorizovaná servisní firma	Autoriz. číslo servis. technika: <input type="text"/>	Provozovatel / uživatel byl obeznámen s obsluhou zařízení a byly mu předány návody k obsluze a vyplněný záruční list. Podpis provozovatele / uživatele:
název:		
zástupce (čitelně):		
IČO:	tel.:	
Servisní firma prohlašuje, že zařízení bylo uvedeno do provozu plně v souladu s montážními předpisy výrobce / distributora a v souladu s platnými legislativními požadavky vztahujícími se k zařízení. Dále prohlašuje, že je zařízení schopno trvalého bezpečného provozu.		
Datum uvedení do provozu:		Podpis a razítko servisního technika:

* Takto označené kolonky nutno vyplnit pro poskytnutí záruky

Informace o splněných podmínkách pro uvedení do provozu

Plynové kotle - servisní technik

Vyplněný list okopírujte (sken, foto)
a zašlete na adresu registrace@wolfcr.cz

1.	Kontrola el. kabeláže/připojení/jištění provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Vodivost [$\mu\text{S}/\text{cm}$]		
2.	Nastavený druh plynu	ZP <input type="checkbox"/>	PB <input type="checkbox"/>	pH [-]		
3.	Tlak plynu bez zatížení/plný výkon [mbar]	/		8. Otopná voda vyhovuje požadavkům výrobce ¹⁾	ano <input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>	
4.	Únik plynu zjištěn	ano <input type="checkbox"/>	ne <input checked="" type="checkbox"/>	9. Elektrické uzemnění a pospojování provedeno	ano <input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>	
5.	Kontrola těsnosti hydraul. části provedena - únik zjištěn	ano <input type="checkbox"/>	ne <input checked="" type="checkbox"/>	10. Kontrola připojení el. anody provedena	ano <input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>	
6.	Kontrola složení spalín (min. výkon/max. výkon)	min.	max.	11. Štítek s parametry a druhem paliva vylepen	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>	
	Teplota spalín [$^{\circ}\text{C}$]			12. Kontrola základních funkcí zařízení provedena (start kotle, chod čerpadla, přepínací armatury a ostatních akčních prvků)	ano <input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>	
	Teplota nasávaného vzduchu [$^{\circ}\text{C}$]					
	Obsah CO_2 [%]					
	Obsah CO [%]					
7.	Vlastnosti oběhové vody			13. Nastavení parametrů kotle (HG, popř. H)		
	Tvrdość [$^{\circ}\text{dH}$]			HG03 <input type="text"/>	HG04 <input type="text"/>	HG08 <input type="text"/>
				HG09 <input type="text"/>	HG13 <input type="text"/>	HG14 <input type="text"/>
				HG37 <input type="text"/>	HG40 <input type="text"/>	HG45 <input type="text"/>

¹⁾ podle normy VDI 2035

Potvrzení servisního technika	
<p>Servisní technik prohlašuje, že zařízení bylo uvedeno do provozu plně v souladu s montážními předpisy výrobce / distributora a v souladu s platnými legislativními požadavky vztahujícími se k zařízení. Dále prohlašuje, že zařízení je schopno trvalého bezpečného provozu.</p> <p>Datum:</p> <p>Podpis: _____ Razítko: _____</p>	<p>Autorizační číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p>

Solární systém

Vizuální kontrola kolektorů provedena (umístění, potrubí, izolace)	ano <input checked="" type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	pH kapaliny při uvedení do provozu [-]	
Plocha kolektorů [m^2]			Ochrana před zvýšenou teplotou vody namontována	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Celkový akumulační objem (min. 60 l na 1 m^2 kolektoru) dostatečný	ano <input checked="" type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Nastavení průtoku provedeno	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
Typ solární kapaliny			Nastavená hodnota průtoku [l/min]	
Tlak plynu expanzní nádoby [bar]			Aktivace zpětné klapky provedena	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
			Zapoj. regulace dle dopor. konfigurace provedeno	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
			Číslo konfigurace	

Potvrzení servisního technika	
<p>Servisní technik prohlašuje, že zařízení bylo uvedeno do provozu plně v souladu s montážními předpisy výrobce / distributora a v souladu s platnými legislativními požadavky vztahujícími se k zařízení. Dále prohlašuje, že zařízení je schopno trvalého bezpečného provozu.</p> <p>Datum:</p> <p>Podpis: _____ Razítko: _____</p>	<p>Autorizační číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p>

Pouze při splnění všech podmínek je možno poskytnout nadstandardní záruku.

Informace o splněných podmínkách pro uvedení do provozu

Tepelná čerpadla - servisní technik

Vyplněný list okopírujte (sken, foto)
a zašlete na adresu registrace@wolfcr.cz

1.	Kontrola správnosti hydraul. zapojení podle schématu provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	13.	Kontrola nastavení regulace vytápění/TUV a spínacích časů	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	
2.	Demontáž aretačních plechů kompresoru (pouze u BWL, BWS) provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	14.	Naměřené hodnoty	režim:	vytápění	ohřev vody
3.	Odvzdušnění tepelného čerpadla provedeno	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Teplota přívodu otopné vody [°C]			
4.	Kontrola odvodu kondenzátu provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Teplota vratné otopné vody [°C]			
5.	Kontrola koncentrace solanky (pouze u BWS, BWW) - naměřená hodnota				Teplota přiváděné solanky (jen u BWS) [°C]			
6.	Kontrola tlaku v okruhu solanky (pouze u BWS, BWW) provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Teplota odváděné solanky (jen u BWS) [°C]			
7.	Kontrola tlaku v otopném okruhu provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Teplota venkovního vzduchu [°C]			
8.	Kontrola elektrického zapojení napěťové a regulační části provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Teplota kondenzátoru [°C]			
9.	Kontrola správnosti připojení HDO (beznapěťový kontakt) provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Teplota výparníku [°C]			
10.	Vizuální kontrola elektrických spojení/konektorů/kabeláže provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Teplota horkých plynů [°C]			
11.	Kontrola funkce el. ohřevu provedena	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		Průtok vody v primárním okruhu [l/min]			
12.	Kontrola zákl. funkcí zařízení (start tepelného čerpadla, chod oběh. čerpadel, přep. armatury a ostatních akč. prvků	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	15.	Měření parametrů vody v otopném systému			
					Tvrdost [dH]			
					Vodivost [μS]			
					pH [-]			
					Voda v otopném systému vyhovuje požadavkům výrobce	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	

Potvrzení servisního technika	
<p>Servisní technik prohlašuje, že zařízení bylo uvedeno do provozu plně v souladu s montážními předpisy výrobce / distributora a v souladu s platnými legislativními požadavky vztahujícími se k zařízení. Dále prohlašuje, že zařízení je schopno trvalého bezpečného provozu.</p> <p>Datum:</p> <p>Podpis: _____ Razítko: _____</p>	<p>Autorizační číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p>

Větrací jednotka s rekuperací

1.	Kontrola elektrického připojení	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Nastavení parametrů jednotky	
2.	Kontrola připojení rozvodů vzduchu	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	CWL1 - objem vzduchu - stupeň 1	(m³/h)
3.	Kontrola připojení a funkčnosti odvodu kondenz.	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	CWL2 - objem vzduchu - stupeň 2	(m³/h)
4.	Připojení/nastavení regulačního systému	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	CWL3 - objem vzduchu - stupeň 3	(m³/h)
5.	Snímač vlhkosti/CO ₂ - kvality vzduchu	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>	Předehřívací registr	zap. <input type="checkbox"/>
6.	Snímač CO ₂ - eBus	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		vyp. <input type="checkbox"/>
7.	Nastavení objemu vzduchu dle projektu	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>		není <input type="checkbox"/>

Potvrzení servisního technika	
<p>Servisní technik prohlašuje, že zařízení bylo uvedeno do provozu plně v souladu s montážními předpisy výrobce / distributora a v souladu s platnými legislativními požadavky vztahujícími se k zařízení. Dále prohlašuje, že zařízení je schopno trvalého bezpečného provozu.</p> <p>Datum:</p> <p>Podpis: _____ Razítko: _____</p>	<p>Autorizační číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p>

Pouze při splnění všech podmínek je možno poskytnout nadstandardní záruku.