



Anleitung: Logfiles der WOLF Smartset App (Android & iOS)

Manchmal benötigen wir zur Fehlerbehebung die temporär und lokal gespeicherte Informationen aus den sogenannten Logfiles Ihrer App. Diese enthalten wichtige technische Details, die uns helfen, das Problem zu analysieren. So senden Sie uns die Logfiles:

Für Android-Nutzer:

1. **Verbinden** Sie zuerst Ihr Smartphone **via USB-Kabel** mit einem PC.
2. Im Nachrichtencenter auf Ihrem Smartphone können Sie nun anstelle „Gerät über USB laden“ zusätzlich die Option **Dateiübertragung** aktivieren.
3. Suchen Sie nun am PC im Dateilaufwerk nach **Interner Speicher**.
4. Wählen Sie die Ordner Android > data > de.wolfheiztechnik.smartsetfacelift > files > logs
5. Wählen sie das entsprechende Logfile oder den gesamten Unterordner „**logs**“ und senden Sie die Dateien mit einer kurzen Beschreibung, Datum und Uhrzeit des Auftretens oder einer bereits vorhandenen Ticketnummer per E-Mail direkt an [service@wolf.eu].

Für iOS-Nutzer:

1. Öffnen Sie **Dateien** auf Ihrem iPhone oder iPad.
2. Wählen Sie den Speicherort **Auf meinem iPhone**.
3. Klicken Sie auf den Ordner „**Smartset**“ und den Unterordner „**wolf-smartset**“.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Datei oder den gesamten Unterordner und wählen Sie die **Teilen-Funktion** (Symbol: Quadrat mit Pfeil nach oben).
5. Wählen Sie Ihre E-Mail-App und senden Sie die Dateien mit einer kurzen Beschreibung, Datum und Uhrzeit des Auftretens oder einer bereits vorhandenen Ticketnummer per E-Mail direkt an [service@wolf.eu].