



WOLF GmbH, Postfach 1380, 84048 Mainburg

WOLF GmbH / Group

Industriestraße 1
D-84048 Mainburg

Phone +49 (0) 87 51 74 0
Fax +49 (0) 87 51 74 16 00
E-Mail info@wolf.eu

www.wolf.eu

Ihr Zeichen **Nachricht vom** **Durchwahl** **Unser Zeichen** **Bearbeiter** **Mainburg,**
19.01.2022

WOLF UniAir-Ventil – Vorsorglicher Austausch des Dichtungsringes

Sehr geehrter WOLF Großhandels-Partner,

im Zuge der kontinuierlichen Qualitätsüberwachung der WOLF Produkte haben wir festgestellt, dass die Dichtungsringe, welche in den Deckenauslassventilen der Serie UniAir verbaut sind, einer vorzeitigen Alterung unterliegen können.

Wo liegt die Problematik?

Durch eine frühzeitige Versprödung der verwendeten Gummi-Mischung können sich die Ventile aus der Deckenbefestigung lösen und herunterfallen. Dabei ist nicht auszuschließen, dass es bei Verkettung ungünstiger Umstände zu Personen- oder Sachschäden kommen kann. Betroffen sind die runden und eckigen UniAir-Ventile (WOLF Artikelnummern 2577879 und 2577880) aus dem Produktionszeitraum Januar 2019 bis Juli 2021.

Für WOLF steht die Sicherheit unserer Kunden und die Zuverlässigkeit unserer Produkte an oberster Stelle. Deshalb empfehlen wir, diese Dichtungsringe bei bereits installierten Ventilen zeitnah gegen eine verbesserte Variante auszutauschen. Bei diesen optimierten Dichtungsringen, welche auch bei allen neueren Ventilen eingebaut sind (neue Artikelnummern 2577988 und 2577989), tritt eine Versprödung nicht mehr auf.

Wie lässt sich das Problem lösen?

Der Austausch ist einfach durchzuführen und kann sowohl **vom Privatkunden selbst** als auch von einem Installateur vorgenommen werden. Dafür steht ein passender Reparatursatz zur Verfügung. Dieser lässt sich kostenfrei über das Kontaktformular auf www.wolf.eu/uni-air-austausch anfordern und wird durch uns an den Privat- oder Fachkunden verschickt. Auf der genannten Internetseite steht den betroffenen Kunden auch ein detailliertes Erklärvideo zum Austausch zur Verfügung.

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Alfred Gaffal

Geschäftsführung
Dr. Thomas Kneip
(Vorsitzender)
Bernhard Steppe
Christian Amann
Gerdewan Jacobs

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HR-B-1453

Steuernummer
132/116/90911
UST-Idnr.
DE811132553

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 7217 0007 0300 0411 00
DEUTDEMM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 48 18 60
HYVEDEMM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMMXXX



Ein Reparatursatz umfasst jeweils eine bebilderte Anleitung sowie einen Dichtungsring. Über das Kontaktformular können mehrere Dichtungsringe bestellt werden.

Wir bitten Sie, mit unseren gemeinsamen Fachkunden in Kontakt zu treten und sie über diese Angelegenheit und das Kontaktformular zu informieren.

Die direkte Bestellung muss über die Privat- und Fachkunden erfolgen. Dies ermöglicht uns, über das Kontaktformular einen nachvollziehbaren Austausch der betroffenen Dichtungsringe zu gewährleisten.

Ein vorbereitetes Anschreiben zur Weiterleitung an Ihre Fachkunden finden Sie ebenfalls auf www.wolf.eu/uni-air-austausch.

Rücksendung noch nicht verbauter Ventile

Wir bitten Sie zudem, noch nicht verbaute Ventile an die folgende Rücklieferadresse zu schicken. Im Anschluss bekommen Sie eine kostenfreie Ersatzlieferung von uns zugesendet.

WOLF GmbH
z.Hd. Abteilung Q-QMP
Industriestraße 1
84048 Mainburg

Bei Fragen zur Abwicklung stehen wir Ihnen unter der Rufnummer +49 (0)8751/74-1130 oder per E-Mail Ersatzteilservice@wolf.eu gerne zur Verfügung.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch den Austausch entstehen, und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen
WOLF GmbH

Bernhard Steppe
Geschäftsführer Vertrieb
WOLF GmbH

Dr. Christoph Batzilla
Bereichsleiter Interner Vertrieb & Marketing
WOLF GmbH