



WOLF GmbH, Postfach 1380, 84048 Mainburg

WOLF GmbH / Group

Industriestraße 1
D-84048 Mainburg

Phone +49 (0) 87 51 74 0
Fax +49 (0) 87 51 74 16 00
E-Mail info@wolf.eu

www.wolf.eu

Ihr Zeichen Nachricht vom Durchwahl Unser Zeichen Bearbeiter Mainburg,
19.01.2022

WOLF UniAir-Ventil – Vorsorglicher Austausch des Dichtungsringes

Sehr geehrter WOLF Fachpartner,

im Zuge der kontinuierlichen Qualitätsüberwachung der WOLF Produkte haben wir festgestellt, dass die Dichtungsringe, welche in den Deckenauslassventilen der Serie UniAir verbaut sind, einer vorzeitigen Alterung unterliegen können.

Wo liegt die Problematik?

Durch eine frühzeitige Versprödung der verwendeten Gummi-Mischung können sich die Ventile aus der Deckenbefestigung lösen und herunterfallen. Dabei ist nicht auszuschließen, dass es bei Verkettung ungünstiger Umstände zu Personen- oder Sachschäden kommen kann. Betroffen sind die runden und eckigen UniAir-Ventile (WOLF Artikelnummern 2577879 und 2577880) aus dem Produktionszeitraum Januar 2019 bis Juli 2021.

Für WOLF steht die Sicherheit unserer Kunden und die Zuverlässigkeit unserer Produkte an oberster Stelle. Deshalb empfehlen wir, diese Dichtungsringe bei bereits installierten Ventilen zeitnah gegen eine verbesserte Variante auszutauschen. Bei diesen optimierten Dichtungsringen, welche auch bei allen neueren Ventilen eingebaut sind (neue Artikelnummern 2577988 und 2577989), tritt eine Versprödung nicht mehr auf.

Wie lässt sich das Problem lösen?

Als treuer WOLF Partner möchten wir Sie bitten, uns in dieser Sache zu unterstützen. Der Austausch kann sehr schnell und einfach vom Privatkunden selbst durchgeführt werden.

Bitte informieren Sie Ihre betroffenen Kunden über die Möglichkeit des einfachen Eigenaustausches. Hierzu haben wir ein Anschreiben vorbereitet, welches Sie in Kürze per E-Mail zur Weiterleitung an Ihre Kunden erhalten.

Seite 1 von 2

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Alfred Gaffal

Geschäftsführung
Dr. Thomas Kneip
(Vorsitzender)
Bernhard Steppe
Christian Amann
Gerdewan Jacobs

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HR-B-1453

Steuernummer
132/116/90911
UST-Idnr.
DE811132553

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 7217 0007 0300 0411 00
DEUTDEM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 48 18 60
HYVEDEM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMXXX



Unter www.wolf.eu/uni-air-austausch finden Sie detaillierte Informationen zu den betroffenen Ventilen und zum Austausch der Dichtungen. Dort sind auch ein detailliertes Erklärvideo zum Austausch sowie das Kontaktformular für die kostenfreie Bestellung des passenden Reparatursatzes hinterlegt. Der Reparatursatz umfasst jeweils eine bebilderte Austausch-Anleitung sowie einen Dichtungsring. **Für jedes verbaute Ventil muss ein Dichtungsring bestellt werden.**

So wird der Reparatursatz bestellt:

1. Ihr Kunde prüft, wie viele Ventile bei ihm zuhause verbaut sind.
2. Er füllt das Kontaktformular vollständig aus (Kontaktdaten, Menge an benötigten Dichtungsringen).
3. Nach dem Absenden des Formulars erhält er eine E-Mail von uns, in der er seine Angaben bestätigt. (Falls keine Bestätigungsmail eingeht, sollte der Spamordner geprüft werden.)
4. Ihr Kunde bekommt von uns umgehend eine Auftragsbestätigung per E-Mail zugesendet.
5. Wir schicken ihm schnellstmöglich die neuen Dichtungsringe in der bestellten Anzahl zu.
6. Nach Erhalt führt er den Austausch der Dichtungen durch (die Wohnraumlüftung kann dabei eingeschaltet bleiben).
Wichtig: Die Ventile dürfen nicht untereinander getauscht werden! Jedes Ventil muss wieder an seinem ursprünglichen Platz positioniert werden.
7. Nach einigen Tagen bekommt Ihr Kunde eine E-Mail von uns, über welche er den Austausch bestätigt.

Rücksendung noch nicht verbauter Ventile

Wir bitten Sie zudem, noch nicht verbaute Ventile an die folgende Rücklieferadresse zu schicken. Im Anschluss bekommen Sie eine kostenfreie Ersatzlieferung von uns zugesendet.

WOLF GmbH
z.Hd. Abteilung Q-QMP
Industriestraße 1
84048 Mainburg

Für Rückfragen zur Abwicklung, steht Ihnen unser Kundenservice unter der Rufnummer +49 (0)8751/74-1130 oder per E-Mail Ersatzteilservice@wolf.eu gerne zur Verfügung. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch den Austausch entstehen, und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen
WOLF GmbH

Bernhard Steppe
Geschäftsführer Vertrieb
WOLF GmbH

Dr. Christoph Batzilla
Bereichsleiter Interner Vertrieb & Marketing
WOLF GmbH

Seite 2 von 2

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Alfred Gaffal

Geschäftsführung
Dr. Thomas Kneip
(Vorsitzender)
Bernhard Steppe
Christian Amann
Gerdewan Jacobs

Registergericht
Amtsgericht Regensburg

HR-B-1453

Steuernummer
132/116/90911
UST-Idnr.
DE811132553

Deutsche Bank Ingolstadt
DE68 7217 0007 0300 0411 00
DEUTDEMM721

Hypovereinsbank Ingolstadt
DE86 7212 0078 0004 48 18 60
HYVEDEMM426

Bayerische Landesbank
DE61 7005 0000 0004 2604 23
BYLADEMMXXX