



# Záruční podmínky pro spotřebitele

## I. Záruční podmínky standardní záruky – 24 měsíců

- Při dodržení pokynů na instalaci, obsluhu a údržbu poskytujte společnost Wolf Česká republika s.r.o., IČ: 49433741, sídlem Kořenského 25, 621 00 Brno (dále také „prodejce“) koncovému zákazníkovi ve smyslu § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákonnou záruku 24 měsíců na zboží značky WOLF (dále jen zboží). Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojeví zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Tato záruka se vztahuje na zboží sloužící k běžnému používání v domácnosti.
- V rámci záruky jsou kryté všechny vady funkční povahy v rámci běžného používání zboží. Vady zboží, které je:
  - prokazatelně přetěžováno,
  - neodborně instalováno, nebo instalováno v rozporu s montážním návodem
  - předmětem neodborné manipulace,
  - užíváno v rozporu s návodem k obsluze, nebo
  - po neodborně provedené opravě či úpravě,
  - u kterého není prováděna předepsaná pravidelná údržbanemohou být opraveny v rámci záruky. Záruka se nevztahuje také na běžné opotřebené zboží. Takové zboží nemůže být ani vyměněno za nový kus.
- Pro uplatnění záruky je potřeba předložit doklad o zakoupení zboží a řádně vyplněný záruční list. Doklad o zakoupení zboží musí obsahovat zejména datum prodeje a označený typ zakoupeného zboží. Záruka musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil.
- Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou v době účinnosti záruční doby (tj. 24 měsíců ode dne převzetí zboží), a to výrobní vadou. Takto vzniklé vady smí být odstraněny pouze prostřednictvím autorizovaného servisního partnera.
- Kupující je povinen poskytnout prodejci, popř. osobě, které zajišťuje opravu vady zboží, součinnost potřebnou k ověření existence a případnému odstranění uplatňované vady. O případné opravě bude kupujícímu vystaven reklamační list, na kterém bude uvedeno den uplatnění záruky, popis vady výrobku a den převzetí opraveného výrobku ze strany kupujícího. Reklamační list slouží k prokazování práv kupujícího, který je povinen si zkontrolovat před podpisem reklamačního listu veškeré údaje.
- Po dobu záruky je kupující povinen uschovat veškeré doklady související s koupí a případným servisem zboží.
- U společnosti Wolf Česká republika s.r.o. lze uplatnit záruku pouze na zboží dovezené společnostmi Wolf Česká republika s.r.o. a určené pro Českou republiku.

## II. Záruční podmínky prodloužené záruky – 5 let

- Pro uplatnění nadstandardní prodloužené záruky platí stejné podmínky jako pro uplatnění záruky standardní, a to s níže uvedenými odlišnostmi.
- Prodejce poskytuje prodlouženou záruku v délce 5 let, na kterou kupujícímu vznikne nárok po kumulativním splnění následujících podmínek:
  - Kupující si zajistí uvedení zařízení do provozu autorizovaným servisním partnerem.
  - Kupující se řádně registruje v elektronickém zákaznickém systému prodejce a vyplní v tomto systému veškeré informace, jejichž řádné vyplnění je jednou z podmínek vzniku nároku na uplatnění prodloužené záruky. Elektronický zákaznický systém je dostupný na webových stránkách společnosti Wolf. Zařízení může registrovat i servisní partner při uvedení zařízení do provozu prostřednictvím aplikace Wolf Asistent. Servisní partner nemá povinnost tuto registraci provést.
  - Registrace produktu ve Wolf Česká republika s.r.o. musí být provedena zadáním sériového čísla do 12 měsíců od uvedení zařízení do provozu.
  - Kupující má řádně vyplněný záruční list ke standardní záruce na zboží, jehož kopii předá prodejci.
  - Kupující poskytne prodejci souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
  - Provoz zařízení musí být plně v souladu s návodem na obsluhu zařízení.
  - Údržba plynových zařízení musí být vykonána každých 12 měsíců, resp. každých 5000 provozních hodin (podle toho co nastane dříve) v souladu s návodem Wolf na Montáž a údržbu zařízení certifikovaným servisním partnerem. Na tuto údržbu musí být použita originální Wolf servisní sada.

- Kontrola tepelných čerpadel Wolf musí být vykonána každých 12 měsíců v souladu s montážním návodem zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.
  - U zařízení na větrání prostor je třeba každých 12 měsíců provést čištění výměníku tepla a každých 36 měsíců čištění ventilátorů v souladu s návodem na montáž zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.
  - Kupující při reklamaci prokáže prodávajícímu splnění výše uvedených podmínek (čl. II. odst. 2 písm. a. – ch. Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o.).
- Předmětem prodloužené záruky je bezplatné odstraňování výrobních vad po dobu následujících 36 měsíců od skončení zákonné záruční doby, tj. 60 měsíců ode dne počátku běhu záruční doby dle čl. I. odst. 1 Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o.
  - Kupujícímu vzniká nárok na uplatnění prodloužené záruky až po splnění všech výše uvedených podmínek; záruční doba v délce 5 let počíná běžet od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojeví zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
  - Pro posouzení splnění podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o. je rozhodující den řádně a úspěšně registrace do zákaznického systému prodejce.
  - Oprávněná reklamacie v rámci prodloužené záruky oddílu bude řešena opravou nebo dodáním náhradního dílu, volba způsobu vyřešení oprávněné reklamacie náleží prodávajícímu.
  - Záruka vyplývající z těchto záručních podmínek platí pouze na území České republiky.
  - V případě, že dojde ke změnám podmínek pro vznik nároku na nadstandardní záruku, zůstávají již vzniklé nároky v platnosti a nemění se, a to i v případě, kdy by dle nových podmínek již neměl kupující na nadstandardní záruku nárok. Změna záručních podmínek prodloužené záruky je možná pouze uzavřením dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

### Reklamacie výrobku:

Při reklamaci a uplatnění záruky musí kupující/konečný spotřebitel doložit následující: předložit řádně vyplněný záruční list, jehož součástí je i protokol o provedení montáže produktů Wolf a předložit doklad o provádění pravidelného servisu výrobku pověřenou osobou.

### Prohlášení distributora:

Společnost Wolf Česká republika s.r.o. jako distributor výrobku prohlašuje, že výrobek je kompletní, byl řádně zkontrolován a svým provedením odpovídá všem zákonným požadavkům stanoveným právním řádem České republiky, platným na území České republiky v době prodeje výrobku.

Výrobek splňuje veškeré technické požadavky, aby mohl být ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uveden na trh/do provozu. Prohlášení o shodě bylo vystaveno v souladu se zákonem.

### Ochrana osobních údajů:

Kupující/konečný spotřebitel poskytnutím svých osobních údajů společností Wolf Česká republika s.r.o. v protokolu o provedení montáže produktů Wolf rozsahu: jméno, příjmení, adresa instalace, tel. č./mobil, e-mail bere na vědomí, že společnost jako provozovatel ve smyslu zákona č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů a Nařízení EP (EU) 2016/679 („GDPR“) bude zpracovávat jeho osobní údaje v uvedeném rozsahu pro účely záruky a pro účel splnění zákonných povinností provozovatele podle tohoto záručního listu v informačním systému Záruční listy.

Kupující/konečný spotřebitel tímto současně bere na vědomí, že Wolf Česká republika s.r.o. bude pro účel kontroly kvality a spokojenosti zákazníka zasílat dotazník spokojenosti na jeho adresu v případě, že kupující/konečný spotřebitel využil služby subjektů autorizovaných Wolf Česká republika s.r.o.

Kupující/konečný spotřebitel jako dotčená osoba najde na webových stránkách společnosti Wolf veškeré informace o ochraně osobních údajů a jeho právech.

Prodloužená záruka na 5 let se řídí samostatnými podmínkami 5leté záruky, které jsou uvedené na webových stránkách společnosti Wolf.