

5 JAHRE GARANTIE - BEDINGUNGEN

Die 5 Jahre Garantie ist ein Versprechen der WOLF GmbH für eine einwandfreie Qualität unserer Geräte. Bei registrierten Geräten werden innerhalb der Garantiezeit Mängel, die auf durch die WOLF GmbH zu vertretene Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind, durch einwandfreie Teile ersetzt oder unentgeltlich instandgesetzt.

VORAUSSETZUNGEN:

- Die 5 Jahre Garantie gilt für in Deutschland gekaufte und nach dem 01.08.2017 in Deutschland eingebaute Wärmeerzeuger¹ oder Wohnraumlüftungsanlagen und deren zeitgleich installierte Komponenten² für 60 Monate ab Inbetriebnahmedatum.
- Die Inbetriebnahme muss nachweisbar durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden.
- Die Registrierung der Geräteseriennummer muss innerhalb von 12 Monaten nach Inbetriebnahme der Geräte bei der WOLF GmbH erfolgen, maximal jedoch 18 Monate nach Herstellung des Gerätes.
- Der Betrieb der Anlage erfolgt vollständig gemäß der Betriebsanleitung.
- Wartungen für WOLF Öl- und Gasheizungen müssen alle 12 Monate beziehungsweise alle 5000 Betriebsstunden (je nachdem was früher eintritt) gemäß der WOLF Wartungs- und Montageanleitung durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden. Dabei ist ein Original WOLF Wartungsset zu verwenden.
- Inspektionen von WOLF Wärmepumpen müssen alle 12 Monate gemäß der WOLF Montageanleitung durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden.
- Bei Wohnraumlüftungen ist ein Filterwechsel alle 12 Monate sowie die Reinigung des Wärmetauschers und der Ventilatoren alle 36 Monate gemäß der WOLF Montage- und Bedienungsanleitung durch qualifiziertes Fachpersonal durchzuführen.
- Bei Geräten $\geq 35\text{kW}$ wird eine Planungsberatung vor Inbetriebnahme durch den WOLF Vertrieb empfohlen.

GARANTIEFALL:

- Der Anspruch auf die 5 Jahre Garantie muss innerhalb der Garantiezeit ausschließlich bei der WOLF GmbH geltend gemacht werden.
- Die Meldung des Garantiefalls an die WOLF GmbH erfolgt direkt durch den Eigentümer des Wärmeerzeugers beziehungsweise in dessen Auftrag durch seinen Fachhandwerker. WOLF behält sich vor die sachgerechte Installation und Inbetriebnahme der Geräte zu prüfen.
- Nachweise über den Einbau durch qualifiziertes Fachpersonal (Rechnung mit Inbetriebnahmedatum) sowie die durchgeführten Wartungen und Inspektionen sind im Garantiefall vom Kunden zu erbringen (z.B. Rechnung, registrierter Wartungsvorgang (Wartungsset-Aufkleber)).
- Die 5 Jahre Garantie umfasst die Kosten für Material und Arbeitszeit³. Schadensersatzansprüche sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Durch die Garantieleistung wird die Garantiefrist für die registrierten Geräte nicht berührt.

AUSSCHLUSS:

- Ausgeschlossen von der 5 Jahre Garantie sind Wartungs- und Verschleißteile. Diese sind unter ⁴ aufgeführt.
- Ausgeschlossen von der 5 Jahre Garantie sind ferner Schäden, bauseitige Mängel, Fremdverschulden und äußere Einflüsse (z.B. Frost, Transportschäden, unsachgemäße Lagerung, Falschbedienung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser), welche jeweils nicht durch die WOLF GmbH zu vertreten sind.

Ihre gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche (insbesondere aufgrund der Sachmängelgewährleistung nach § 437 BGB betreffend Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Aufwendungs- oder Schadensersatz) können über die hier geregelten Rechte hinausgehen und sind nicht an die genannten Voraussetzungen gebunden. Ihre diesbezüglichen Rechte sind unabhängig von der 5 Jahre Garantie und bleiben unberührt.

Die 5 Jahre Garantie ist eine selbstständige und freiwillige Leistung des Garantiegebers und lässt die Beschaffenheitsvereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer unberührt.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der WOLF GmbH.

¹Heizsysteme Öl, Heizsysteme Gas, Wärmepumpen, Wohnraumlüftungen (Wohnungsstationen und BHKWs ausgeschlossen)

²Speicher, Regelung, Abgaszubehör, Hydraulikzubehör, Pumpengruppe, Solaranlage, zusätzliche Wärmeerzeuger und Wohnraumlüftungen

³Wir behalten uns vor die anfallende Kosten im Einzelfall zu prüfen und orientieren uns an der WOLF Servicekostenpauschale.

⁴Verschleißteile sind: Zündelektroden, Überwachungselektroden, Dichtungen und O-Ringe, Isoliersteine/Schamottsteine/Verdrängungskörper, Filter, Reinigungsbürsten, Neutralisationsgranulat/Aktivkohle, Öldüsen, Magnesiumschutzanoden