

5 JAHRE GARANTIE - BEDINGUNGEN

Die 5 Jahre Garantie ist ein Versprechen der WOLF GmbH für eine einwandfreie Qualität unserer Geräte. Innerhalb der Garantiezeit werden Mängel, die auf durch die WOLF GmbH zu vertretene Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind, durch einwandfreie Teile ersetzt oder unentgeltlich instandgesetzt.

VORAUSSETZUNGEN:

- Die 5 Jahre Garantie gilt für in Deutschland gekaufte und in Deutschland eingebaute Luftreiniger „AirPurifier“ für 60 Monate ab Inbetriebnahmedatum.
- Die Inbetriebnahme muss gemäß der WOLF Betriebsanleitung durchgeführt werden.
- Betrieb und Wartung der Anlage erfolgen vollständig gemäß der Betriebsanleitung. Es sind Original WOLF Ersatzteile zu verwenden.

GARANTIEFALL:

- Der Anspruch auf die 5 Jahre Garantie muss innerhalb der Garantiezeit ausschließlich bei der WOLF GmbH geltend gemacht werden.
- Die Meldung des Garantiefalls an die WOLF GmbH erfolgt direkt durch den Eigentümer des Luftreinigers beziehungsweise in dessen Auftrag durch seinen Fachhandwerker. WOLF behält sich vor die sachgerechte Installation und Inbetriebnahme der Geräte zu prüfen.
- Nachweise über die durchgeführten Wartungen sind im Garantiefall vom Kunden zu erbringen (z.B. Rechnung, Wartungsprotokoll).
- Die 5 Jahre Garantie umfasst die Kosten für Material und Arbeitszeit von qualifiziertem Fachpersonal¹, welches für eine ordnungsgemäße und fachgerechte Reparatur erforderlich ist. Schadensersatzansprüche sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Durch die Garantieleistung wird die Garantiefrist für die registrierten Geräte nicht berührt.

AUSSCHLUSS:

- Ausgeschlossen von der 5 Jahre Garantie sind Filter.
- Ausgeschlossen von der 5 Jahre Garantie sind ferner Schäden, bauseitige Mängel, Fremdverschulden und äußere Einflüsse (z.B. Transportschäden, unsachgemäße Lagerung, Falschbedienung, äußere Gewalteinwirkung), welche jeweils nicht durch die WOLF GmbH zu vertreten sind.

Ihre gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche (insbesondere aufgrund der Sachmängelgewährleistung nach § 437 BGB betreffend Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Aufwendungs- oder Schadensersatz) können über die hier geregelten Rechte hinausgehen und sind nicht an die genannten Voraussetzungen gebunden. Ihre diesbezüglichen Rechte sind unabhängig von der 5 Jahre Garantie und bleiben unberührt.

Die 5 Jahre Garantie ist eine selbstständige und freiwillige Leistung des Garantiegebers und lässt die Beschaffenheitsvereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer unberührt.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der WOLF GmbH.

¹Wir behalten uns vor, die anfallende Kosten im Einzelfall zu prüfen und orientieren uns an der WOLF Servicekostenpauschale.